

mikado

kenniscentrum interculturele zorg

MIKADO

Mikado is het landelijke kenniscentrum voor interculturele zorg. Wij adviseren en helpen bij het toegankelijk maken en houden van zorg voor iedereen, ongeacht etnische of culturele achtergrond. Dat doen we door samen te werken met diverse zorginstellingen en experts in heel Nederland en daarbuiten.

Of u nu werkzaam bent binnen de geestelijke gezondheidszorg, de somatische zorg, het maatschappelijk werk, de gehandicaptenzorg, jeugdhulpverlening, ouderenzorg, het onderwijs of justitie; overal krijgt u te maken met mensen met verschillende culturele achtergronden. Die verschillen in achtergronden vragen vaak om een andere benadering. Het kan zijn dat mensen zorgvoorzieningen niet goed weten te vinden, er kunnen communicatieproblemen ontstaan of er is een gebrek aan interculturele methodieken. Mikado kan in zulke gevallen adviseren en oplossingen aanreiken. Dat doen wij zowel op zorginhoudelijk als beleidsmatig gebied.

ARTS: *"Ik durf geen diagnose te stellen omdat ik deze patiënt niet goed begrijp"*

DIRECTEUR:
"Bestaat er een competentieprofiel voor interculturele zorg aan cliënten?"

VERZORGENDE: *"Mijn collega's roepen mij altijd als de bewoners Marokkaans zijn. Dat vind ik best belastend"*

SAMENWERKEN

Onze experts gaan met u aan de slag. Wij werken samen met zowel organisaties als individuele personen. Daarbij kunnen wij de hulp inschakelen van ons uitgebreide landelijke netwerk van specialisten op het gebied van interculturele zorg. Ook staan wij in contact met wetenschappers en kenniscentra in het buitenland. Vaak is er elders al kennis of ervaring opgedaan. Door effectieve kennisdeling hoeft u het wiel niet nog eens uit te vinden.



KENNIS: WETENSCHAP ÉN PRAKTIJK

Aandacht voor culturele diversiteit heeft in de loop der jaren veel goede werkwijzen opgeleverd voor een betere én beter toegankelijke zorgverlening. Op uiteenlopende zorg- en beleidsterreinen worden in binnen- en buitenland interculturele behandelmethoden, preventieve interventies en interculturalisatie-instrumenten ontwikkeld. Actuele kennis is van het grootste belang bij de ontwikkeling van effectieve interculturele zorg. Mikado ondersteunt en faciliteert niet alleen wetenschappelijk onderzoek maar legt ook praktijkkennis vast, onder andere in onze Good Practice-reeks.

CONCRETE OPLOSSINGEN

Mikado vormt een toegangspoort tot interculturele kennis, expertise en informatie; doelgerichte informatie en direct inzetbare kennis voor zowel individuele medewerkers, als staf en directie. Onze experts bieden concrete oplossingen gebaseerd op jarenlange ervaring met interculturalisatie en kennis uit de praktijk. Ook stimuleren wij kennisuitwisseling en discussie binnen verschillende vakgebieden door middel van debatten, congressen en onze website.

BUURTWERKER: *"Die jongen heeft grote problemen op school en thuis. Zijn ouders weigeren hulp; bang dat hun zoon wordt afgepakt. Wat nu?"*

MANAGER: *"Hoe passen we onze dagbesteding-programma's aan op de vele Surinaamse ouderen? Nu komen ze niet"*

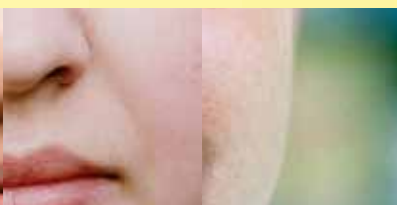
ZIEKENHUISPATIËNT: *"Mijn Turkse familie zit het liefst de hele dag aan mijn bed. De verpleging vindt dit erg lastig en soms zijn er conflicten"*



WAT KAN MIKADO VOOR U DOEN?

Mikado levert maatwerk. U kunt bij ons terecht met al uw vragen en wensen over interculturalisatie. Een greep uit onze diensten en producten:

- **Kennisproducten:** Good Practices, onderzoeksrapporten en Wegwijzers.
- **Actualiteit:** een maandelijkse nieuwsbrief en het internationale tijdschrift Cultuur Migratie Gezondheid.
- **Kennisvergroting:** aanpassing van een opleidingscurriculum of bijscholing van medewerkers.
- **Internet:** toegang tot de uitgebreide kennisdatabank op de Mikado website of aangepaste informatie en dienstverlening over interculturele zorg op uw eigen website en/of intranet.
- **Advies:** concreet advies en informatie van onze adviseurs.
- **Netwerk en communicatie:** een eigen pagina op de Mikado website en mogelijkheid tot deelname aan Mikado netwerkactiviteiten, masterclasses, debatten en conferenties.
- **Contactpersonen Netwerk Interculturalisatie:** bijeenkomsten voor contactpersonen interculturalisatie. Kennisuitwisseling en kennisvergroting rond wisselende thema's.



MEDEWERKER DAGOPVANG: *"Abdel's moeder is enorm opgeknapt sinds haar spastische zoon overdag bij ons is. Ze heeft het jaren alleen gedaan want ze wist niet dat wij bestonden"*

PSYCHOLOOG: *"Ik weet dat die testen cultuurgebonden zijn maar ik heb geen keus. Anders past het niet in het behandelprotocol"*

ONDERWIJSCOÖRDINATOR: *"Ons opleidingsprogramma bevat niets over omgaan met culturele diversiteit terwijl het de dagelijkse realiteit is"*

ZUS: *"Mijn broer is verslaafd en heeft verkeerde vrienden. In onze cultuur los je deze dingen binnen de familie op maar het gaat zo niet langer!"*

ONDERZOEKER: *"Hoe kan ik binnen mijn onderzoek rekening houden met diversiteit?"*

VERPLEEGKUNDIGE: *"Ik mag van mijn management geen tolk inschakelen. Dat wordt veel te duur"*

AANDACHTSFUNCTIONARIS INTERCULTURALISATIE: *"Wij hebben een aantal diversiteitsprojecten gedaan. Hoe structureer én borg je die kennis?"*



DOCENT: *"Een leerlinge van mij dreigt te worden uitgehuwelijkt en is ondergedoken. Waar kan zij professionele hulp krijgen?"*

MANAGER: *"Onze stafmedewerker interculturalisatie heeft een andere baan gevonden. Hoe houden wij haar waardevolle kennis vast?"*

PSYCHIATER: *"Kan een familielid tolken als een cliënt geen Nederlands spreekt?"*

ZORGVERZEKERAAR: *"Kan Mikado een intercultureel keurmerk ontwikkelen voor zorginstellingen?"*

PERSONEELSFUNCTIONARIS: *"Onze doelgroep wordt steeds multicultureler. Moet ik meer allochtoon personeel aannemen of onze huidige mensen bijscholen?"*

MEER INFORMATIE

Heeft u vragen, ideeën voor een samenwerkingsverband, of wilt u weten wat Mikado voor u of uw organisatie kan betekenen? Neem dan contact met ons op.

Mikado

kenniscentrum interculturele zorg

telefoon: 010 - 241 00 41

fax: 010 - 225 11 93

e-mail: info@mikadonet.nl

www.mikadonet.nl

